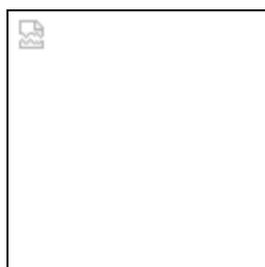


Sujet : easyJet référence de réservation: K7MRRHR
De : "confirmation@easyJet.com" <donotreply@easyjet.com>
Date : 19.06.2024 22:58
Pour : efshop@flack.ch



Bonjour, EVELYNE; voici les détails de votre réservation K7MRRHR

Étapes suivantes

[Voir la réservation >](#)

- Ajouter les informations du passeport/ID pour tous les passagers (vous pouvez le faire dès 60 jours avant votre vol)
- S'enregistrer en ligne (L'enregistrement est disponible 30 jours avant la date de votre vol.)
- Obtenir vos cartes d'embarquement

Détails du paiement

- Paiement à easyJet de 298,88 CHF par Carte Visa le 19/06/2024

Informations détaillées sur les passagers et les vols 1 de 2

Genève à Londres Gatwick (Terminal Nord)

EZS8494 flight

Départ : mer. 28 août 2024 15:40

Arrivée : mer. 28 août 2024 16:20

Le comptoir dépose bagages ouvre : mer. 28 août 2024 13:40

Le comptoir dépose-bagages ferme : mer. 28 août 2024 15:00

L'enregistrement ferme 40 minutes avant l'heure de départ prévue

Mme EVELYNE FLACK

Siège: 8A

Petit bagage à main: 1 x bagage à main sous le siège (max. 45 x 36 x 20 cm)

[Modifier des sièges](#)

[Ajouter des bagages à main](#)

[Ajouter des articles](#)

Gérer vos réservations...

Rendez-vous dans la rubrique [Vos réservations](#) pour toutes vos actions : ajout ou modification de sièges ou de bagages en soute, modification des informations passagers, changement de vols, ou demandes de confirmations de paiement et de factures TVA.

easyJet App

Téléchargez notre application pour [iPhone](#) et téléphones [Android](#). Réservez et gérez vos vols où que vous soyez avec [easyJet mobile](#).

Flight Tracker

Pour connaître les informations les plus récentes en lien avec votre vol, rendez-vous sur le [Flight Tracker d'easyJet](#).

Contactez-nous !

[Changer de vol](#)

Informations détaillées sur les passagers et les vols 2 de 2

Londres Gatwick (Terminal Nord) à Genève

EZY8495 flight

Départ : ven. 06 sept. 2024
17:45

Arrivée : ven. 06 sept. 2024
20:20

Le comptoir dépose bagages ouvre : ven. 06 sept. 2024
15:45

Le comptoir dépose-bagages ferme : ven. 06 sept. 2024
17:05

L'enregistrement ferme 40 minutes avant l'heure de départ prévue

Mme EVELYNE FLACK

Siège: 8A

Petit bagage à main: 1 x bagage à main sous le siège
(max. 45 x 36 x 20 cm)

[Modifier des sièges](#)[Ajouter des bagages à main](#)[Ajouter des articles](#)[Changer de vol](#)

Bagage en soute



Bagage à main

Notre politique de bagages à main

Un seul petit bagage à main est autorisé à bord par client. Vous pouvez apporter un sac à main ou un petit sac à dos par exemple, qui doit pouvoir passer sous le siège devant vous. Il peut avoir une taille maximale de 45 x 36 x 20 cm.

De plus, vous pouvez avoir droit à un grand bagage à main également, d'une taille maximale de 56 x 45 x 25 cm, qui doit pouvoir passer dans le compartiment au-dessus de votre tête. Référez-vous aux informations passager ci-dessus pour vérifier si votre franchise comprend ou non un grand bagage à main.

Si votre franchise ne comprend pas un grand bagage à main, vous pouvez choisir d'en ajouter un à votre réservation.

[Plus d'informations >](#)

Bagages en soute

1 x 23kg du bagage en soute

Avertissement assistance spéciale et allergie aux noix

Veillez nous indiquer, au plus tard 48 heures avant le départ de votre vol, si vous avez besoin d'assistance à l'aéroport et dans l'avion ou si vous souffrez d'une allergie aux noix afin que nous puissions en informer notre équipage avant votre arrivée à l'aéroport.

Les passagers ayant besoin d'une assistance à l'aéroport doivent arriver au moins 2 heures avant le départ du vol.

[Ajouter une demande de services spéciaux](#)

[Ajouter un avertissement allergie aux noix](#)

Annulations et remboursements

Les taxes gouvernementales (si il y en a) sont remboursables pour cette reservation si vous décidez de ne pas voyager. [En savior plus.](#)

Politique d'annulation dans les 24 heures

Vous pouvez annuler l'intégralité de votre réservation moins de 24 heures après l'avoir effectuée. Nous vous rembourserons l'intégralité du montant après déduction des frais d'annulation. [Consultez notre page Aide pour obtenir plus d'informations.](#)

Aide et assistance

S'enregistrer en ligne



Assistance spéciale



Gérer des vols



Flight Tracker



Franchise de bagage



Siège



Vous voyagez avec des enfants ?



Données relatives aux passagers



[Vous avez une autre question ?](#)
[arrow](#)

Informations utiles

À l'enregistrement

easyJet est une compagnie aérienne « sans billet ». Pour vous enregistrer, vous avez seulement besoin d'un passeport valide, ou d'une carte d'identité nationale dans les pays qui le permettent. Vous n'avez pas besoin de nous contacter pour reconfirmer.

L'enregistrement en ligne est disponible 30 jours avant le départ prévu du vol et ferme 2 heures avant.

[Une pièce d'identité valide avec photo](#) est exigée pour tous les vols, y compris pour les services intérieurs.

Bagages

Faites attention lorsque vous préparez vos bagages. Aucun objet dangereux ne doit être mis dans les bagages et certains articles peuvent uniquement être transportés dans certaines parties de l'avion. Veuillez à être en règle avec nos [règlements relatifs aux bagages de soute et à main](#) à tout moment.

Termes du contrat

Le transport est soumis aux tarifs applicables, aux [conditions générales](#) et aux [règlements afférents](#) qui sont présentés sur ce site ou peuvent être obtenus gratuitement sur demande auprès du bureau du transporteur. Le transporteur ci-après est soumis aux règles et limitations concernant la responsabilité établies par la Convention de Montréal.

Remarque importante

Si le voyage du passager se finit ou fait escale dans une destination autre que le pays de départ, la Convention de Montréal est applicable, et la Convention régit et dans la plupart des cas, limite la responsabilité des transporteurs concernant la mort ou les blessures personnelles, ou encore la perte ou l'endommagement des bagages.

Pourquoi nous vous contactons ? Vous avez reçu cet e-mail de confirmation car vous avez effectué une réservation avec easyJet.

Cette vente n'est pas couverte par le [système ATOL](#)

INFORMATIONS D'ABONNEMENT

Pas d'inquiétude, nous savons que vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails marketing de notre part.

Si vous avez contacté notre équipe service clientèle et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de soixante (60) jours, vous pouvez contacter La Médiation Tourisme et Voyage.

Les coordonnées et informations relatives à la procédure sont disponibles sur son site www.mtv.travel

1997-2024 easyJet airline company ltd. Tous droits réservés.